



**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA

# **LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FAKULTAS PERTANIAN PRODI MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA**

**TAHUN 2024**

**Fakultas Pertanian  
Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda**



Jl. Ir. H. Juanda No.80 Samarinda, KP. 75124  
<https://mph.untag-smd.ac.id/> <https://faperta.untag-smd.ac.id/>

✉ [@faperta.untag-smd.ac.id](mailto:@faperta.untag-smd.ac.id)



**LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN  
FAKULTAS PERTANIAN  
PRODI MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA**

**TAHUN 2024**



RTL

**AMI GENAP 2023**

12 AGUSTUS

nd.ac.id

https://fape

AMI GENAP 2023  
RTL  
**UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA  
2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP  
LAYANAN MANAJEMEN  
FAKULTAS PERTANIAN  
PRODI MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA  
TAHUN 2024**

Samarinda 30 Desember 2024

Laporan Dibuat Oleh



**Ir. Abdul Fatah, M.Agr.**

Ketua UPMF

Mengetahui :



  
**Dr. Ir. Zundi Yahya, M.P.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan izinnya laporan penilaian kepuasan tendik terhadap layanan manajemen Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dapat diselesaikan dengan baik. Penilaian ini bertujuan untuk mengevaluasi layanan manajemen guna memfasilitasi tenaga kependidikan untuk mencapai tujuan dalam menjalankan pekerjaan yang aman dan nyaman.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan penilaian dan tindak lanjut kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Laporan penilaian dan tindak lanjut kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Samarinda, 30 Desember 2024



Ir. Abdul Fatah, M.Agr.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	1
1.4 Responden .....	2
1.5 Ruang Lingkup .....	2
<b>BAB II.....</b>	<b>6</b>
<b>METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengumpulan Data .....	6
2.2 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	6
<b>BAB III.....</b>	<b>8</b>
<b>HASIL PENILAIAN KEPUASAN MANAJEMEN PELAYANAN FAKULTAS PERTANIAN TERHADAP TENDIK .....</b>	<b>8</b>
<b>SEMESTER GANJIL T.A. 2023/2024.....</b>	<b>8</b>
3.1. Hasil Olah Data Penilaian Aspek Visi dan Misi.....	8
3.2 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Tata Pamong .....	9
3.3. Hasil Olah Data Penilaian Aspek Tata Kelola.....	9
3.4 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Kepemimpinan.....	10
3.5 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Sistem Penjaminan Mutu .....	11
3.6 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Kerjasama.....	11
3.7 Hasil Olah Data Penilaian Aspek SDM .....	12
3.8 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Sarana dan Prasarana .....	13
3.9 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Keuangan .....	13
3.10 Hasil Olah Data Rata-rata Keseluruhan.....	14
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>15</b>
4.1 Kritik dan Saran.....	15
4.2 Kesimpulan.....	15
4.3 Rencana Tindak Lanjut.....	15

4.4. Penutup ..... 16

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kuesioner dalam sistem informasi tata usaha (SITU) dilakukan setiap semester pada sistem SITU. Proses evaluasi terhadap kepuasan tendik terhadap layanan fakultas secara rutin setiap semester. Laporan dibuat pada akhir tahun pada bulan Desember. Proses evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pemberian angket kepuasan merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk kegiatan proses layanan manajemen selanjutnya.

Penilaian kepuasan tendik terhadap layanan manajemen fakultas untuk perbaikan manajemen adalah penilaian yang diperuntukkan untuk para tenaga pendidikan disampaikan kepada manajemen fakultas. Dengan adanya penilaian ini, diharapkan bisa mengetahui tanggapan dari para tendik mengenai layanan manajemen fakultas terhadap tendik.

### **1.2 Tujuan**

#### **A. Umum**

Secara umum tujuan penilaian kepuasan tendik terhadap manajemen layanan adalah untuk mengetahui kepuasan tendik terhadap layanan manajemen di Fakultas Pertanian, Program Studi Magister Pengelolaan Hutan, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

#### **B. Khusus**

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan tendik terhadap layanan manajemen fakultas adalah untuk:

1. Mengukur kepuasan tendik terhadap layanan manajemen fakultas.
2. Mengukur tingkat kepuasan tendik terhadap layanan manajemen fakultas.
3. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan dan peningkatan layanan manajemen fakultas terhadap tendik.

### **1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Persiapan untuk Penilaian Kepuasan Tendik Terhadap Pelayanan Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dimulai bulan Juli 2024 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner yang ada di laman <http://situ.untag-smd.ac.id/> Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Desember 2024

## 1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan tendik terhadap layanan Fakultas Pertanian, Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda. Jumlah responden ada 7 tenaga kependidikan.

## 1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan manajemen terhadap tendik yang terdiri dari 9 (sembilan) aspek yaitu: Visi dan Misi, Tata Pamong, Tata Kelola, Kepemimpinan, Sistem Penjaminan Mutu, Kerjasama, Sumber Daya Manusia (SDM), Sarana dan prasarana, dan Keuangan. Penilaian kepuasan tendik terhadap Layanan manajemen Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1 - 9.

Tabel 1. Aspek Visi dan Misi.

No.	Pernyataan
1.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Saya telah mendapatkan informasi dan penjelasan tentang Visi dan Misi Untag Samarinda/Fakultas/Prodi secara memadai.</li><li>2. Saya telah memahami Visi, Misi, tujuan dan sasaran Untag Samarinda/Fakultas/Prodi</li><li>3. Untag Samarinda/Fakultas/Prodi melibatkan stakeholder dan civitas akademika dalam proses penyusunan visi, misi, tujuan dan sasaran</li><li>4. Untag Samarinda/Fakultas/Prodi telah merencanakan dan melaksanakan strategi serta program kerja yang konkrit dan terukur untuk mewujudkan Visi dan Misi dalam Tridharma (Pendidikan, Penelitian, Pengabdian)</li></ol>

Tabel 2. Aspek Tata Pamong.

No.	Pernyataan
2.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Semua pejabat struktural di Lingkungan Untag Samarinda dalam menjabat, mendapat SK dari Yayasan</li><li>2. Setiap unsur penunjang (UPMF, Kepala Lab, KTU dan Staff Universitas, dalam menjabat mendapat SK dari Rektor (Yayasan)</li><li>3. Universitas terbuka terhadap penyampaian kritik, saran, dan keluhan dari berbagai unsur civitas akademika</li><li>4. Segala bentuk kegiatan yang telah dilaksanakan di lingkungan universitas dilaporkan secara tertulis maupun dalam rapat</li><li>5. Tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian di lingkungan universitas dan organisasi kemahasiswaan disampaikan secara jelas</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Setiap unsur di lingkungan universitas berkomitmen dalam menjalankan tugas yang menjadi tanggung jawabnya</li> <li>7. Universitas melaksanakan penentuan jenjang karir dosen dan tenaga pendidikan berdasarkan prestasi kerja dan kompetensi.</li> <li>8. Universitas memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut/sertifikasi profesi/pelatihan</li> <li>9. Universitas menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan</li> </ol>
--	--

Tabel 3. Aspek Tata Kelola.

No.	Pernyataan
3.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Segala bentuk kegiatan dilaksanakan berdasarkan RENSTRA Universitas (Rencana Strategis Universitas)</li> <li>2. Pimpinan Untag Samarinda memotivasi bawahannya untuk bekerjasama dalam tim</li> <li>3. Pembagian tugas pada setiap bawahan di lingkungan Untag Samarinda didasarkan pada kemampuan dan kewenangan masing-masing bagian</li> <li>4. Penempatan setiap bagian di lingkungan universitas didasarkan pada kompetensi dan latar belakang pendidikan masing-masing pegawai</li> <li>5. Pimpinan Untag Samarinda mengarahkan bawahannya untuk melakukan pekerjaan secara berkualitas</li> <li>6. Pimpinan Untag Samarinda melakukan pengawasan kepada bawahannya</li> </ol>

Tabel 4. Aspek Kepemimpinan.

No.	Pernyataan
1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pimpinan Untag Samarinda mendelegasikan tugas kepada setiap unsur berdasarkan TUPOKSI (Tugas, Pokok dan Fungsi) masing-masing bagian</li> <li>2. Setiap pejabat struktural dan staff di lingkungan universitas ditempatkan menurut kompetensi</li> <li>3. Pimpinan Untag Samarinda secara aktif menjalin Kerjasama dengan pihak eksternal guna mendukung terlaksananya tridarma (pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat)</li> </ol>

Tabel 5. Aspek Sistem Penjaminan Mutu

No.	Pernyataan
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Setiap Fakultas di lingkungan Untag Samarinda memiliki Unit Penjaminan Mutu Fakultas (UPMF)</li> <li>2. Pelaksanaan tata pamong dan tata Kelola ditingkat universitas ditetapkan dan evaluasi secara berkala oleh universitas</li> </ol>

--	--

Tabel 6. Aspek Kerjasama

No.	Pernyataan
	1. Universitas memiliki menjalin Kerjasama dengan banyak pihak untuk mendukung pelaksanaan tridarma (Pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat)

Tabel 7. Aspek SDM

No.	Pernyataan
7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Universitas memberikan kesempatan untuk Studi lanjut bagi dosen dan tenaga kependidikan</li> <li>2. Universitas memfasilitasi dosen atau tenaga kependidikan untuk mengikuti Kursus/pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja</li> <li>3. Universitas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/ jabatan fungsional dosen dan tenaga kependidikan</li> <li>4. Universitas memberikan kesempatan kepada dosen atau tenaga kependidikan dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan di tingkat universitas</li> <li>5. Sebagai dosen/tendik saya mendapatkan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja yang sudah saya lakukan</li> <li>6. Universitas menyediakan fasilitas asuransi kesehatan/ BPJS untuk dosen dan tenaga kependidikan</li> </ol>

Tabel 8. Aspek Sarana dan Prasarana

No.	Pernyataan
8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perpustakaan memiliki koleksi yang lengkap dan dapat diakses dengan baik oleh seluruh civitas akademika</li> <li>2. Universitas memiliki laboratorium bahasa, Laboratorium computer dan laboratorium prodi yang mendukung kegiatan belajar</li> <li>3. Terdapat ruang kuliah yang nyaman untuk mendukung proses pembelajaran</li> <li>4. Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang baik dan bersih</li> </ol>

Tabel 9. Aspek Keuangan

No.	Pernyataan
-----	------------

9	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="384 250 1466 331">1. Setiap program kegiatan yang akan dijalankan di lingkungan universitas yang membutuhkan pembiayaan dibahas dalam rapat anggaran perencanaan keuangan</li><li data-bbox="384 331 1466 443">2. Setiap kegiatan di lingkungan universitas wajib membuat proposal yang menjelaskan rencana pembiayaan</li></ol>
---	---

## **BAB II**

### **METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA**

#### **2.1 Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada tendik. Kuesioner melalui laman: <http://situ.untag-smd.ac.id/> Responden diharapkan menilai layanan manajemen fakultas secara objektif. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari: (1) Sangat Tidak Puas/Sangat tidak setuju, (2) Kurang Puas/kurang setuju, (3) Cukup puas/cukup setuju, (4) Puas/setuju, (5) Sangat puas/sangat setuju, yang menunjukkan penilaian layanan manajemen fakultas terhadap tendik. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Unit Penjaminan Mutu Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, untuk selanjutnya disusun menjadi laporan hasil penilaian layanan manajemen terhadap tendik serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Wakil Rektor 1 Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

#### **2.2 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data**

##### **2.2.1. Skala Likert**

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan tendik terhadap layanan manajemen Fakultas Pertanian. Untuk mengubah data kualitatif kepuasan tendik terhadap layanan manajemen fakultas menjadi data kuantitatif yang dibutuhkan dalam analisis tersebut, maka data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas/sangat baik : Nilai 5
- Puas/baik : Nilai 4
- Cukup puas/Cukup baik : Nilai 3
- Kurang puas/kurang baik : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas/tidak baik : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan  $\text{range} = 5 - 1 = 4$ , kemudian dibuat kelompok indeks 5; yaitu sangat tidak puas, kurang puas, cukup puas, puas dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh  $\text{interval} = (4/5) = 0,80$  maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan di atas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan

manajemen fakultas terdiri dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan manajemen fakultas dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 2. Klasifikasi Skala Pemahaman.

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas/tidak baik
2	1,81 - 2,60	Kurang puas/kurang baik
3	2,61 – 3,40	Cukup puas/Cukup baik
4	3,41 – 4,20	Puas/baik
5	4,21 – 5,00	Sangat Puas/sangat baik

Evaluasi ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan manajemen pada Program Studi Pengelolaan Hutan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

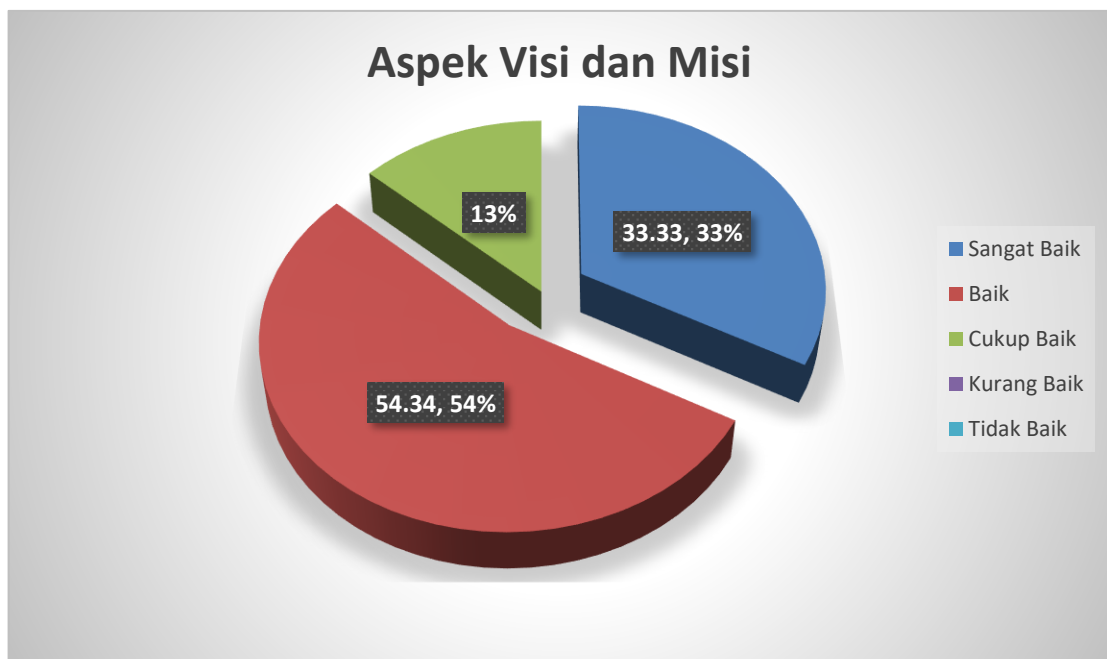
**BAB III**  
**HASIL PENILAIAN KEPUASAN TENDIK TERHADAP MANAJEMEN**  
**PELAYANAN FAKULTAS PERTANIAN**  
**SEMESTER GANJIL T.A. 2024/2025**

Berdasarkan hasil olah data kuesioner Penilaian Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, pada TA 2024/2025 dan hasil analisis penilaian tendik terhadap layanan fakultas sebagai berikut:

**3.1. Hasil Olah Data Penilaian Aspek Visi dan Misi.**

Berdasarkan rata-rata Aspek Visi dan Misi pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 33,33% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 53,34% pelayanan baik dan 13,33% pelayanan dilakukan cukup baik. Hasil jawaban kuisisioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

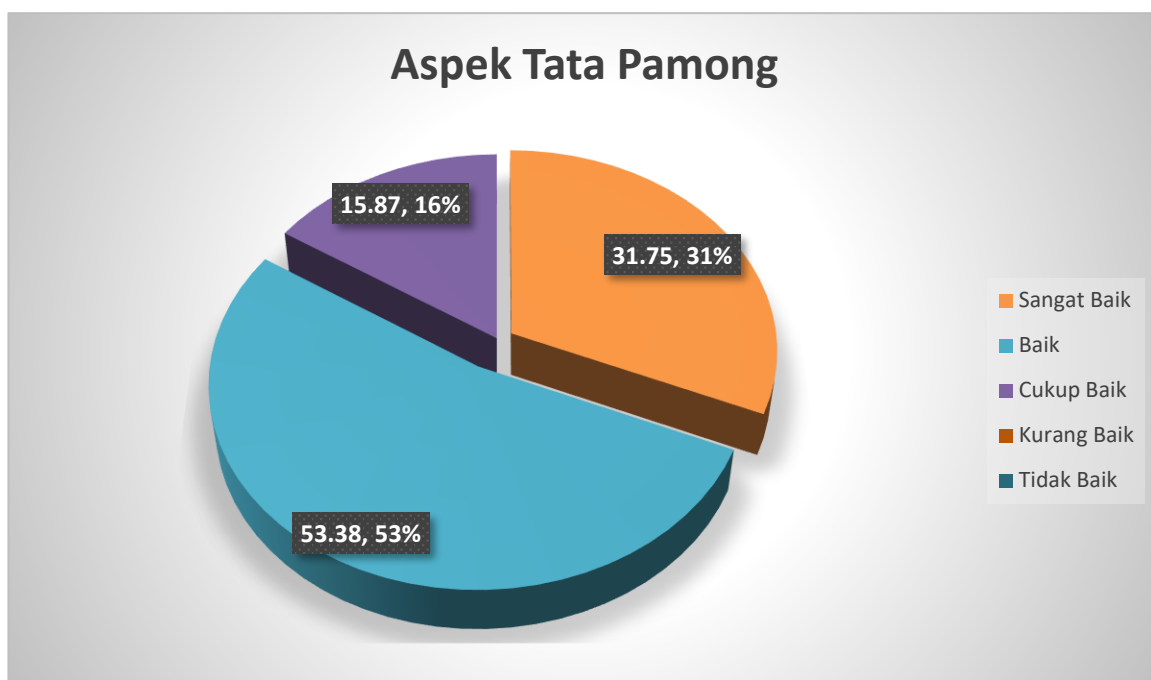
Butir pertanyaan: tentang visi dan misi pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



### 3.2 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Tata Pamong

Berdasarkan rata-rata Aspek Tata Pamong pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 31,75% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 53,38% pelayanan baik dan 15,87% pelayanan dilakukan cukup baik. Hasil jawaban kuisisioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

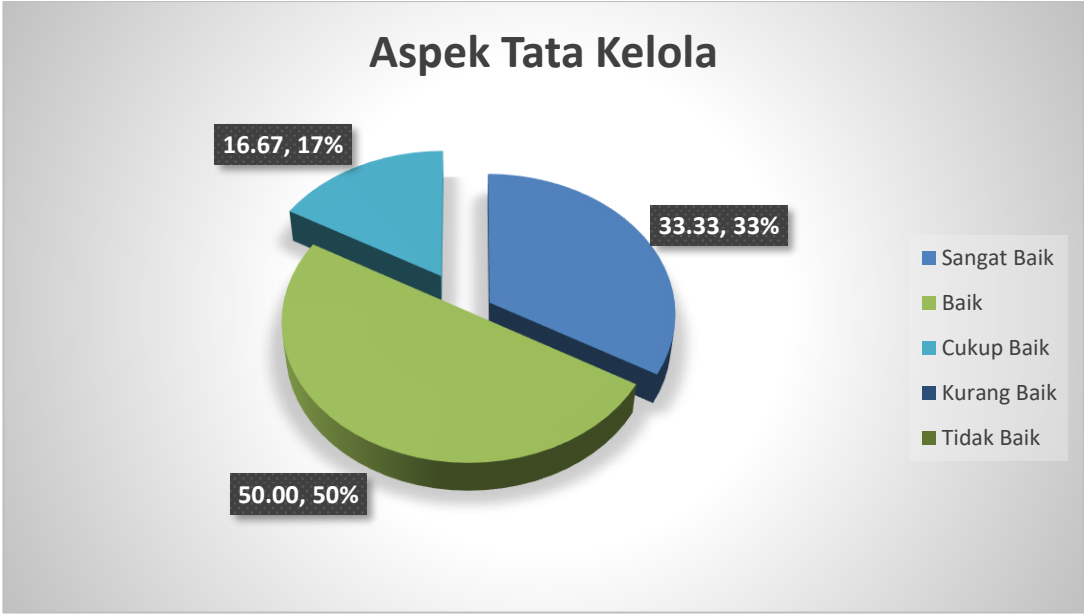
Butir pertanyaan: tentang tata pamong pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



### 3.3. Hasil Olah Data Penilaian Aspek Tata Kelola

Berdasarkan rata-rata Aspek Tata Kelola pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 33,33% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 50% pelayanan baik dan 16,67% pelayanan dilakukan cukup baik. Hasil jawaban kuisisioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

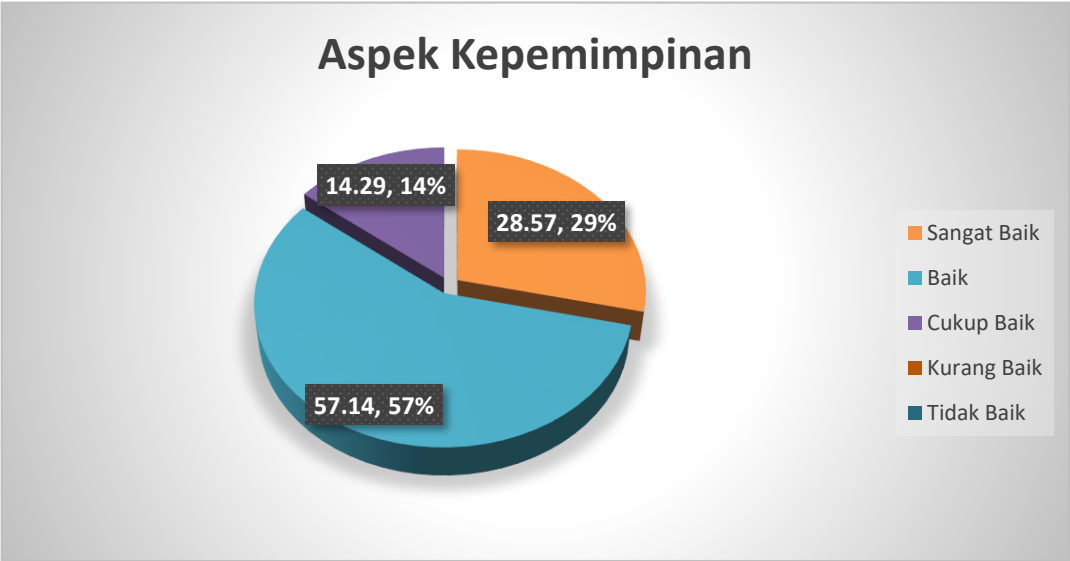
Butir pertanyaan: tentang tata kelola pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



### 3.4 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Kepemimpinan

Berdasarkan rata-rata Aspek Kepemimpinan pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 28,57% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 57,14% pelayanan baik dan 14,29% pelayanan dilakukan cukup baik. Hasil jawaban kuisisioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

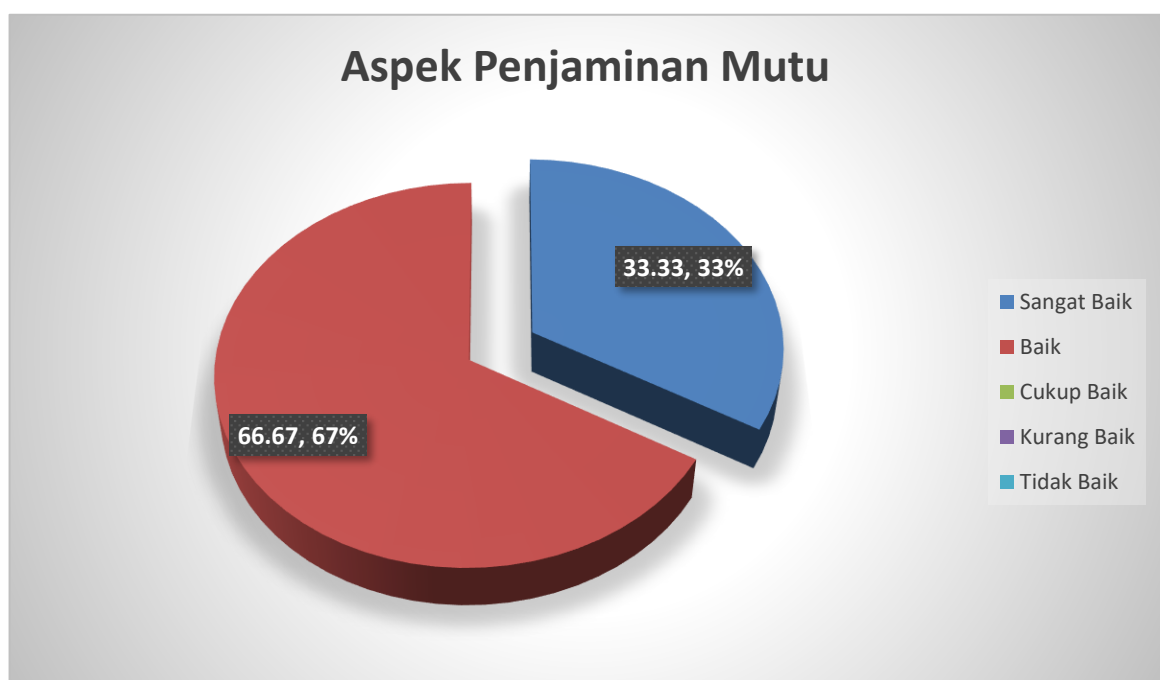
Butir pertanyaan: tentang kepemimpinan pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



### 3.5 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Sistem Penjaminan Mutu

Berdasarkan rata-rata Aspek Sistem Penjaminan Mutu pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 33,33% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 66,67% pelayanan dilaksanakan dengan baik. Hasil jawaban kuesioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

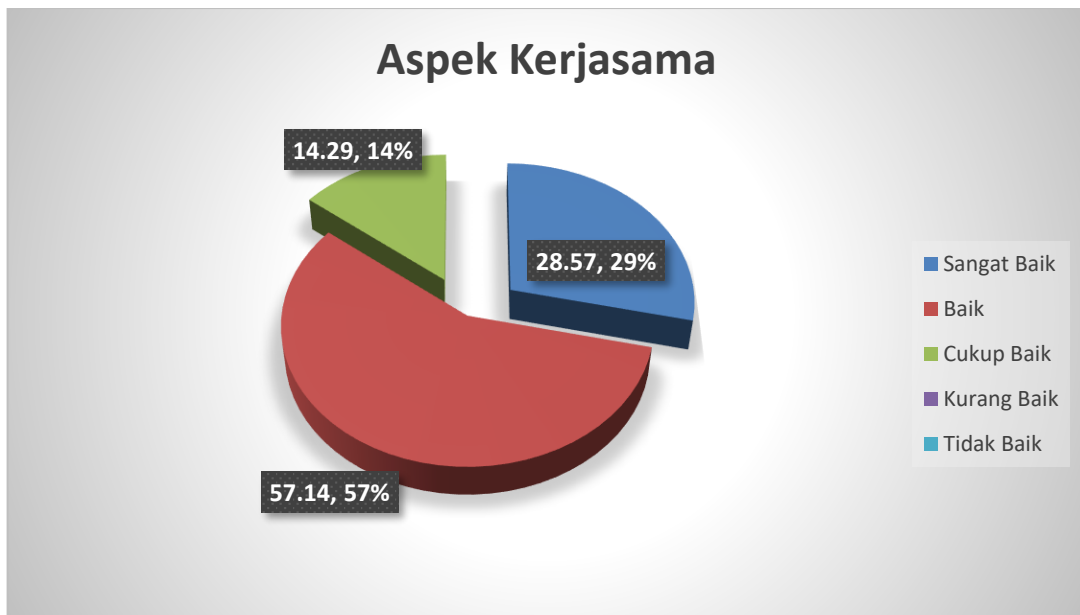
Butir pertanyaan: tentang penjaminan mutu pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



### 3.6 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Kerjasama

Berdasarkan rata-rata Aspek Kerjasama pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 28,57% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 57,14% pelayanan baik dan 14,29% pelayanan dilakukan cukup baik. Hasil jawaban kuisisioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

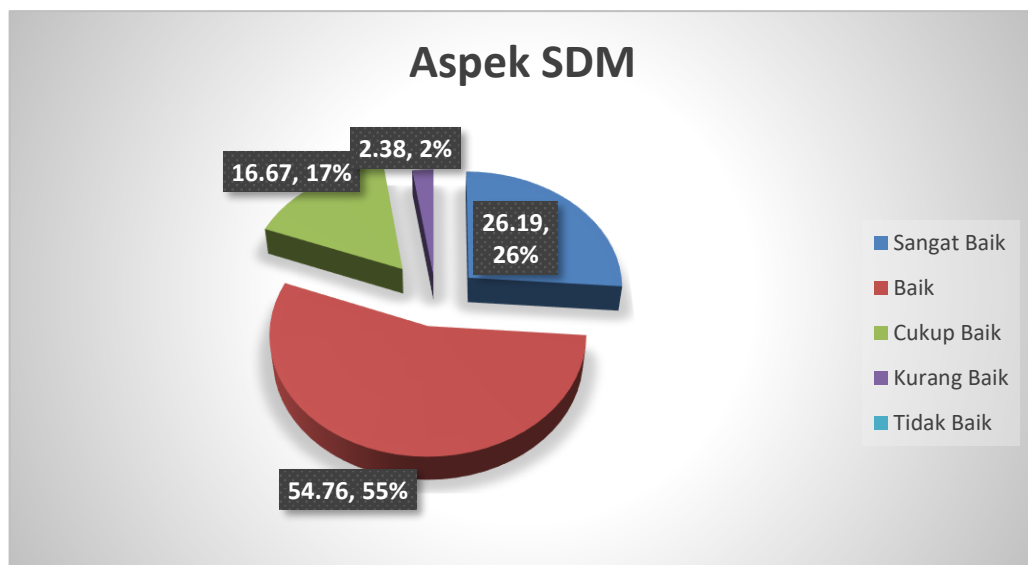
Butir pertanyaan: tentang penjaminan mutu pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



### 3.7 Hasil Olah Data Penilaian Aspek SDM

Berdasarkan rata-rata Aspek SDM pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 26,19% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 54,76% pelayanan baik, 16,67% pelayanan cukup baik dan 2,38% pelayanan dilakukan kurang baik. Hasil jawaban kuisisioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

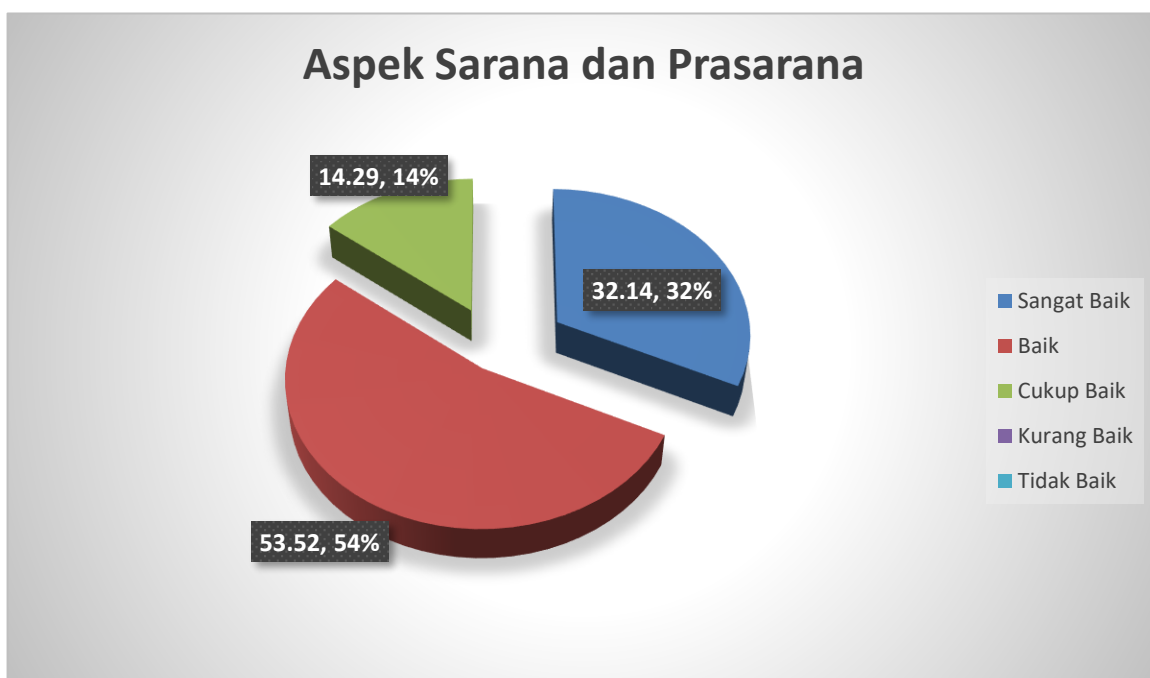
Butir pertanyaan: tentang SDM pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



### 3.8 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Sarana dan Prasarana

Berdasarkan rata-rata Aspek Sarana dan Prasarana pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 32,14% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 53,52% pelayanan baik dan 14,29 pelayanan dilakukan cukup baik. Hasil jawaban kuisisioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

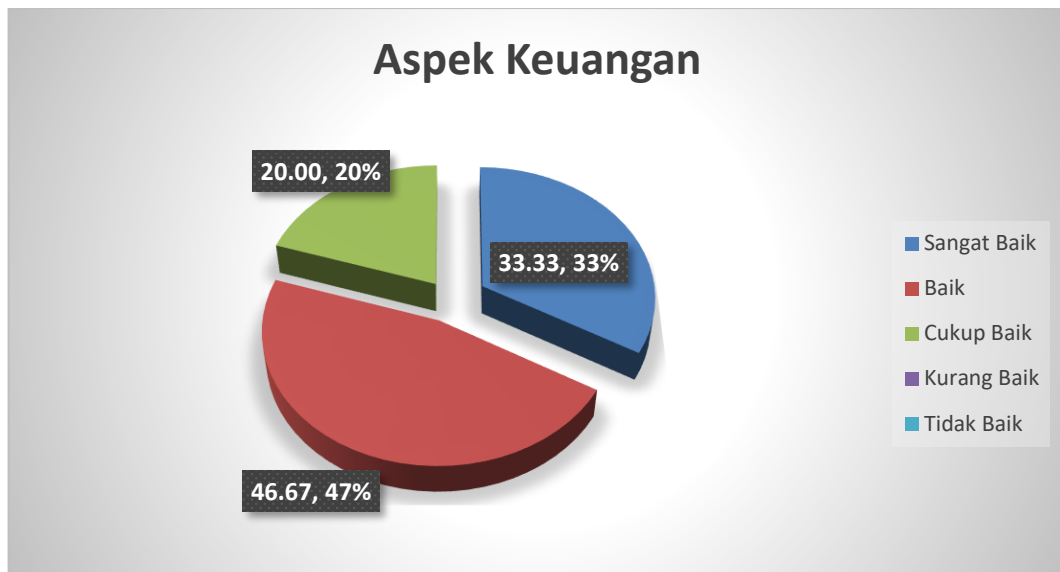
Butir pertanyaan: tentang sarana dan prasarana pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



### 3.9 Hasil Olah Data Penilaian Aspek Keuangan

Berdasarkan rata-rata Aspek Keuangan pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 32,14% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 53,52% pelayanan baik dan 14,29 pelayanan dilakukan cukup baik. Hasil jawaban kuisisioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

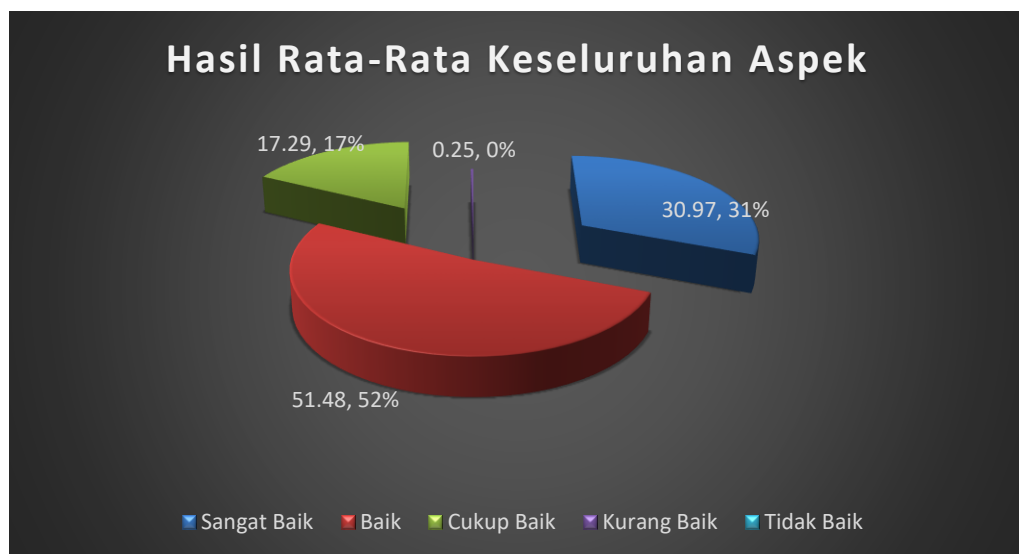
Butir pertanyaan: tentang keuangan pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



### 3.10 Hasil Olah Data Rata-rata Keseluruhan.

Berdasarkan rata-rata keseluruhan aspek pengolahan data kuesioner penilaian kepuasan tendik terhadap layanan fakultas pertanian, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, ditemukan bahwa 30,97% persen dari 7 tenaga kependidikan menyatakan bahwa pelayanan fakultas sudah sangat baik, 51,48% pelayanan baik, 17,29% pelayanan cukup baik dan 0,25% kurang baik. Hasil jawaban kuisisioner bisa dilihat di diagram dibawah ini.

Butir pertanyaan: tentang keseluruhan aspek pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda



## BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### 4.1 Kritik dan Saran

Berikut ini adalah rangkuman Kritik dan Saran dari tendik:

No	Kritik/Saran
1	Fasilitas Fakultas Pertanian Untag Samarinda perlu ditingkatkan terutama kamar mandi agar lebih baik
2	Kenyamanan ruang kelas dan Lab. perlu ditingkatkan dengan penambahan fasilitas AC yang dulunya kipas angin
3	Kesejahteraan tendik perlu ditingkatkan

### 4.2 Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data kepuasan tendik terhadap manajemen fakultas diatas, dapat disimpulkan bahwa, secara umum, kepuasan tendik terhadap manajemen Fakultas Pertanian Untag Samarinda **BAIK**

### 4.3 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan kritik/saran yang diperoleh dari responden, maka perlu adanya rencana tindak lanjut untuk perbaikan atau peningkatan terhadap layanan di Fakultas Pertanian. Berikut adalah rencana tindak lanjut adalah sebagai berikut:

No	Kritik/Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Fasilitas Fakultas Pertanian Untag Samarinda perlu ditingkatkan terutama kamar mandi agar lebih baik	Penambahan dan perbaikan kamar mandi serta menjaga kebersihan kamar mandi (toilet)
2	Kenyamanan ruang kelas dan Lab. perlu ditingkatkan dengan penambahan AC dan kipas angin	Penambahan jumlah ac dan kipas angin di beberapa kelas
3	Kesejahteraan tenaga kependidikan	Meningkatkan pendapatan dengan membuat unit usaha Fakultas Pertanian

#### **4.4. Penutup**

Demikianlah laporan kepuasan tendik terhadap layanan manajemen fakultas pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, semoga dapat memberikan gambaran dan kondisi riil serta untuk evaluasi dan perbaikan di Fakultas Pertanian Untag Samarinda.