



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

**LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
TAHUN 2024
FAKULTAS PERTANIAN
PRODI MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN (MPH)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA**

TAHUN 2024

Fakultas Pertanian
Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Menjadi Prodi Magister Pengelolaan Hutan unggul, mandiri dan berjiwa kebangsaan



Jl. Ir. H. Juanda No.80 Samarinda, KP. 75124
<https://faperta.untag-smd.ac.id/>

<https://mph.untag-smd.ac.id/> ✉ @faperta.untag-smd.ac.id



**LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
TAHUN 2024
FAKULTAS PERTANIAN
PRODI MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN (MPH)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA**



**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
TAHUN 2024
FAKULTAS PERTANIAN
PRODI MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 AMARINDA**

Samarinda, 20 Desember 2024

Laporan Dibuat Oleh



Ir. Abdul Fatah, M.Agr.

Ketua UPMF

Mengetahui :



Dr. Ir. Zundi Yahya, M.P.

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN	i
Daftar Isi	ii
KATA PENGANTAR	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat.....	2
BAB II METODE KEGIATAN.....	3
2.1 Waktu Kegiatan	3
2.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	5
3.1. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Keandalan Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda	6
3.2. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>) Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda	7
3.3. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Kepastian (<i>Assurance</i>) Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda	7
3.4. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Keterkaitan (<i>Tangible</i>) Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda	8
3.5. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Pelaksanaan dan manfaat Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda	9
3.6. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Kepuasan Layanan dan Keberlanjutan Pelaksanaan dan manfaat Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda	10
3.7. Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda	10
BAB IV KESIMPULAN, KENDALA, DAN RENCANA TINDAK LANJUT	12
4.1. Kesimpulan.....	12
4.2. Kendala	12
4.3. Rencana Tindak Lanjut.....	12
BAB V PENUTUP	13

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga laporan monev Layanan Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Pertanian Prodi Magister Pengelolaan Hutan Tahun 2024 dapat diselesaikan. Monev dilaksanakan dengan survei kepuasan Mitra Kerjasama terhadap enam instrumen yaitu: aspek keandalan, aspek daya tanggap, aspek kepastian, aspek keterkaitan, aspek pelaksanaan dan manfaat kerjasama, aspek kepuasan layanan dan keberlanjutan. Monev dilaksanakan untuk mengukur tanggapan mitra kerjasama Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda. Analisis data survei menunjukkan berbagai kemajuan maupun kekurangan pada beberapa aspek kualitas layanan mitra kerjasama. Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda. Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasama Dekan Fakultas Pertanian dan sivitas akademika Fakultas Pertanian hingga terselenggaranya survei ini.

Samarinda, 20 Desember 2024

Ketua UPMF



Ir. Abdul Fatah, M.Agr.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas Pertanian Prodi Magister Pengelolaan Hutan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dalam visi sebagai prodi yang unggul, mandiri dan berjiwa kebangsaan dalam menciptakan sumberdaya lulusan yang mampu mengimplementasikan sesuai dengan bidang ilmunya. Fakultas Pertanian Prodi Magister Pengelolaan Hutan semakin memantapkan langkahnya dalam mempersiapkan lulusan unggul yang mampu memenuhi kebutuhan tenaga terampil dibidang kehutanan maupun terjun ke masyarakat. Mitra Kerjasama terdiri dari berbagai macam *stakeholders* tentu memiliki ekspektasi yang berbeda terhadap layanan kerjasama. Oleh karena itu, kepuasan layanan kerjasama Fakultas Pertanian Prodi Magister Pengelolaan Hutan menjadi acuan evaluasi dalam memberikan kontribusi pada penyempurnaan pendidikan di Fakultas Pertanian Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda.

Fakultas Pertanian Untag Samarinda sebagai penyelenggara pendidikan harus berkomitmen terus membangun atmosfir akademik dan aspek pelayanan di kampus. Salah satu indikator dari pengelolaan Fakultas Pertanian yang profesional yaitu apabila lembaga tersebut mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berhasil di dunia kerja.

Evaluasi layanan mitra kerjasama Fakultas Pertanian Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda didapat melalui survei yang ditunjukkan kepada Mitra Kerjasama. Kepuasan kinerja tersebut dapat dijelaskan melalui beberapa aspek, antara lain aspek keandalan, aspek daya tanggap, aspek kepastian, aspek keterkaitan, aspek pelaksanaan dan manfaat kerjasama, aspek kepuasan layanan dan keberlanjutan. Diharapkan aspek-aspek tersebut mampu memberikan gambaran atas kualitas layanan mitra kerjasama yang dapat mempengaruhi penyelenggaraan kegiatan perkuliahan di Fakultas Pertanian Prodi Magister Pengelolaan Untag Samarinda dan hasil dari survei ini dapat digunakan sebagai dasar dalam meningkatkan dan menyempurnakan program pendidikan agar terwujud Fakultas Pertanian Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda yang unggul.

1.2 Tujuan

Tujuan dari kegiatan ini adalah mengetahui:

1. Kepuasan layanan mitra kerjasama terhadap aspek kendalan Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Untag Samarinda.
2. Kepuasan layanan mitra kerjasama terhadap aspek daya (*Responsiveness*) tanggap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Untag Samarinda.
3. Kepuasan layanan mitra kerjasama terhadap aspek kepastian Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Untag Samarinda.
4. Kepuasan layanan mitra kerjasama terhadap aspek keterkaitan Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Untag Samarinda.
5. Kepuasan layanan mitra kerjasama terhadap aspek pelaksanaan dan manfaat kerjasama Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Untag Samarinda.
6. Kepuasan layanan mitra kerjasama terhadap aspek kepuasan layanan dan Keberlanjutan Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Untag Samarinda.

1.3 Manfaat

Dengan adanya survei ini diharapkan ada manfaat yang dapat diambil bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh khususnya bagi Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda adalah hasil-hasil analisis yang didapatkan dalam kegiatan ini diharapkan dapat menjadi masukan atau bahan pertimbangan Program Studi dalam mengevaluasi kualitas pelayanan kepada mitra kerjasama menjadi lebih baik lagi.

BAB II METODE KEGIATAN

2.1 Waktu Kegiatan

Kegiatan survei ini dilaksanakan pada bulan Februari-November 2024 kepada 11 responden mitra kerjasama Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Untag Samarinda.

2.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data

Data primer yang digunakan dalam kegiatan ini adalah hasil pengisian kuesioner dari google form dengan link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfml47D5mcYxsXBZ3wATSH6UHtpbHkzQ99Aq_elphyApOL-PA/viewform Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Desember 2024.

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan mitra kerjasama terhadap Fakultas Pertanian Prodi Magister Pengelolaan Hutan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari beberapa aspek, antara lain aspek keandalan, aspek daya tanggap, aspek kepastian, aspek keterkaitan, aspek pelaksanaan dan manfaat kerjasama, aspek kepuasan layanan dan keberlanjutan. Monev dilaksanakan untuk mengukur tanggapan mitra kerjasama Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda. Untuk mengubah data kualitatif kepuasan pengguna lulusan menjadi data kuantitatif yang dibutuhkan dalam analisis tersebut, maka data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

Skor	Interpretasi
1	Tidak Memuaskan
2	Kurang Memuaskan
3	Cukup
4	Memuaskan
5	Sangat Memuaskan

Dari skala ini dihasilkan range = $5 - 1 = 4$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu Tidak Memuaskan, Kurang Memuaskan, Cukup, Memuaskan, Sangat

Memuaskan; dari informasi ini diperoleh interval = $(4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat seperti tabel 1.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan proses pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan proses pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 1. Klasifikasi Skala Pemahaman.

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Tidak Memuaskan
2	1,81 - 2,60	Kurang Memuaskan
3	2,61 – 3,40	Cukup
4	3,41 – 4,20	Memuaskan
5	4,21 – 5,00	Sangat Memuaskan

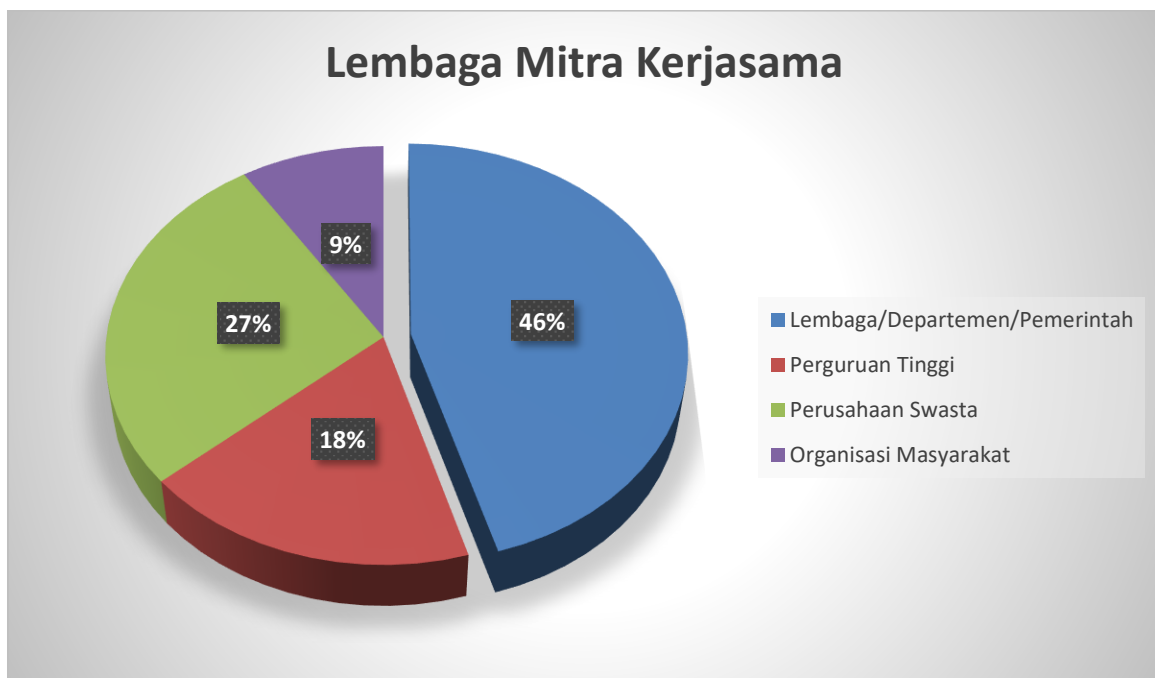
Evaluasi ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para mitra kerjasama diberikan angket untuk menguji kepuasan kinerja sesuai dengan aspek yang telah ditentukan dalam kuesioner.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil survey berdasarkan karakteristik mitra kerjasama yang merespon berdasarkan jenis lembaga mitra kerjasama sebesar 45,45% dari lembaga/Departemen/Pemerintah.

Tabel 2. Jenis Lembaga Mitra Kerjasama.

No.	Jenis Mitra	Jumlah	Presentase (%)
1.	Lembaga/Departemen/Pemerintah	5	45,45
2.	Perguruan Tinggi	2	18,18
3.	Perusahaan Swasta	3	27,27
4.	Ormas	1	9,09
Total		11	100,00

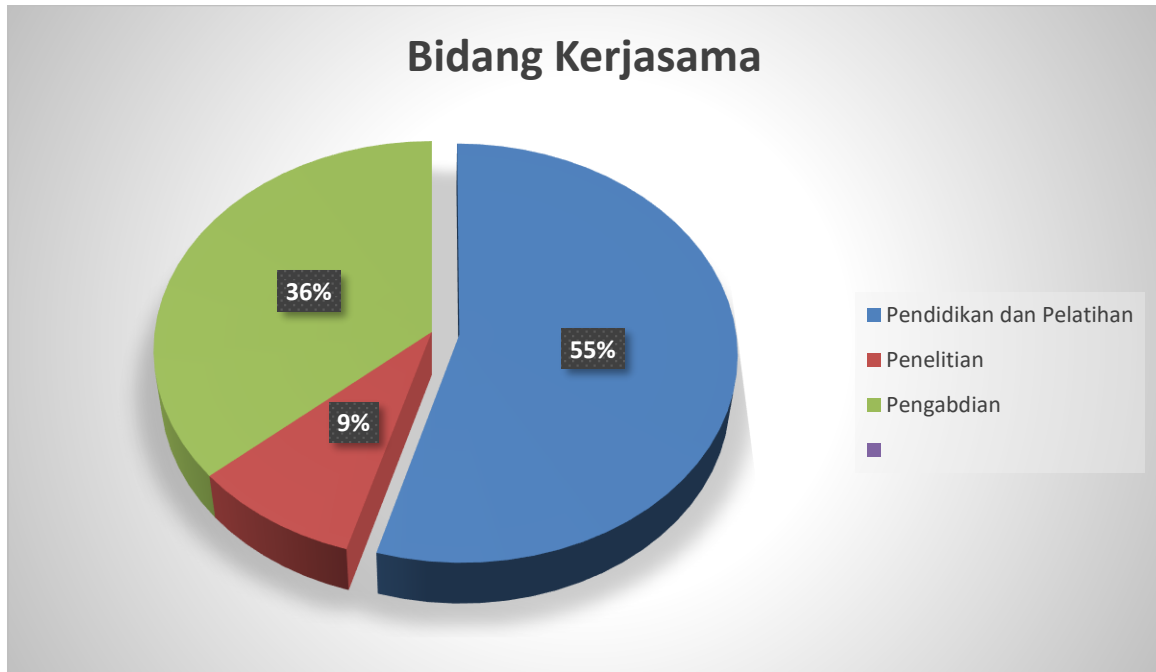


Hasil survey berdasarkan karakteristik mitra kerjasama yang merespon berdasarkan bidang kerjasama sebesar 54,55% pada bidang pendidikan dan pelatihan.

Tabel 3. Bidang Kerjasama.

No.	Bidang Kerjasama	Jumlah	Presentase (%)
1.	Pendidikan dan Pelatihan	6	54,55

2.	Penelitian	1	9,09
3.	Pengabdian	4	36,36
Total		11	100



3.1. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Keandalan Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Penilaian kepuasan Mitra Kerjasama terhadap aspek keandalan mitra kerjasama terhadap pimpinan dan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian Untag Samarinda berada pada katagori sangat memuaskan, dengan nilai rata-rata 4,27. Adapaun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 4.

Tabel 4. Distribusi Nilai Aspek Keandalan.

No.	Aspek/Indikator	Rata-rata	Katagori
1.	Ketua Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, mampu memberikan pelayanan yang baik.	4,36	Sangat Memuaskan
2.	Tenaga Kependidikan Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, mampu memberikan pelayanan yang baik	4,18	Memuaskan

	Rata-rata	4,27	Sangat Memuaskan

3.2. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*) Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Penilaian kepuasan Mitra Kerjasama terhadap aspek daya tanggap mitra kerjasama terhadap pimpinan Fakultas Pertanian Untag Samarinda berada pada katogori memuaskan, dengan nilai rata-rata 4,00. Adapaun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 5.

Tabel 5. Distribusi Nilai Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*).

No.	Aspek/Indikator	Rata-rata	Katagori
1.	Ketua Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien.	4,18	Memuaskan
2	Tenaga Kependidikan Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda memiliki kemauan dalam membantu mitra kerja sama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat.	4,18	Memuaskan
	Rata-rata	4,18	Memuaskan

3.3. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Kepastian (*Assurance*) Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Penilaian kepuasan Mitra Kerjasama terhadap aspek daya tanggap mitra kerjasama terhadap pimpinan Fakultas Pertanian Untag Samarinda berada pada katogori memuaskan, dengan nilai rata-rata 4,14. Adapaun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 6.

Tabel 6. Distribusi Nilai Aspek Kepastian (*Assurance*).

No.	Aspek/Indikator	Rata-rata	Katagori
1	Ketua Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda memiliki kemampuan untuk memberi keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	4,09	Memuaskan
2	Tenaga Kependidikan Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda memiliki kemampuan untuk memberi keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	4,18	Memuaskan
	Rata-rata	4,14	Memuaskan

3.4. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Keterkaitan (*Tangible*) Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Penilaian kepuasan Mitra Kerjasama terhadap aspek keterkaitan mitra kerjasama terhadap pimpinan Fakultas Pertanian Untag Samarinda berada pada katogori memuaskan, dengan nilai rata-rata 4,09. Adapaun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 7.

Tabel 7. Distribusi Nilai Aspek Keterkaitan (*Tangible*).

No.	Aspek/Indikator	Rata-rata	Katagori
1.	Penilaian Mitra Kerja sama terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam menjalin Kerja sama dengan Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.	4,00	Memuaskan
2.	Staff bidang kerja sama merespon pada kebutuhan kami dengan cepat, tepat, dan profesional.	4,09	Memuaskan

3.	Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan.	4,09	Memuaskan
4.	Proses pembuatan naskah kolaborasi dilakukan dengan efisien dan dalam waktu yang cepat.	4,18	Memuaskan
	Rata-rata	4,09	Memuaskan

3.5. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Pelaksanaan dan manfaat Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Penilaian kepuasan Mitra Kerjasama terhadap aspek keterkaitan mitra kerjasama terhadap pimpinan Fakultas Pertanian Untag Samarinda berada pada katogori memuaskan, dengan nilai rata-rata 4,11. Adapaun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 8.

Tabel 8. Distribusi Nilai Aspek Pelaksanaan dan Manfaat.

No.	Aspek/Indikator	Rata-rata	Katagori
1.	Kerja sama dengan Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan.	4,09	Memuaskan
2.	Laporan perkembangan dan laporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik.	4,09	Memuaskan
3.	Kerjasama dengan Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dapat mencapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan.	4,09	Memuaskan
4.	Kerjasama dengan Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda memperoleh manfaat sesuai	4,18	Memuaskan

	dengan yang diharapkan.		
	Rata-rata	4,11	Memuaskan

3.6. Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Aspek Kepuasan Layanan dan Keberlanjutan Pelaksanaan dan manfaat Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Penilaian kepuasan Mitra Kerjasama terhadap aspek kepuasan layanan mitra kerjasama terhadap pimpinan Fakultas Pertanian Untag Samarinda berada pada katogori memuaskan, dengan nilai rata-rata 4,18. Adapaun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 9.

Tabel 9. Distribusi Nilai ASpek Kepuasan Pelayanan dan Keberlanjutan Mitra Kerjasama.

No.	Aspek/Indikator	Rata-rata	Katagori
1.	Kepuasan Mitra Kerja sama pada Program Studi Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.	4,18	Memuaskan
2.	Apakah bersedia untuk melanjutkan kerjasama ini:	Bersedia	
	Rata-rata	4,18	Memuaskan

3.7. Rekapitulasi Kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Adapun klasifikasi nilai kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan secara umum berada pada kategori **MEMUASKAN** dengan nilai rata-rata sebesar 4,16. Adapun rincian nilai rata-rata dari semua aspek diuraikan pada tabel 10 sebagai berikut:

Tabel 10. Distribusi Nilai Masing-masing Indikator.

No.	Aspek/Indikator	Rata-rata	Katagori
1.	Aspek Keandalan	4,27	Sangat Memuaskan
2.	Aspek Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	4,18	Memuaskan
3.	Aspek Kepastian (<i>Assurance</i>)	4,14	Memuaskan

4.	Aspek Keterkaitan (<i>Tangible</i>)	4,09	Memuaskan
5.	Aspek Pelaksanaan dan Manfaat Kerjasama	4,11	Memuaskan
6.	Aspek Kepuasan layanan dan Keberlanjutan	4,18	Memuaskan
	Rata-rata	4,16	Memuaskan

BAB IV KESIMPULAN, KENDALA, DAN RENCANA TINDAK LANJUT

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas layan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda berada pada katagori Memuaskan dengan nilai rata-rata sebesar 4,16.

4.2. Kendala

Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama sebagai berikut:

1. Tingkat partisipasi responden/mitra yang mengisi angket kepuasan masih relatif rendah.
2. Rendahnya partisipasi karena rendahnya dukungan dari pihak fakultas.
3. Belum semua MoU ada implementasinya.
4. Anggaran survey masih rendah.

4.3. Rencana Tindak Lanjut

Untuk keberlanjutan dan proses perbaikan kedepan, sehingga disarankan beberapa program sebagai tindak lanjut, sebagai berikut:

1. Sosialisasi kepada pihak internal pentingnya pelaksanaan survey mulai dari tingkat pimpinan universitas sampai ke tingkat fakultas.
2. Perlu kebijakan Rektor untuk mendukung pelaksanaan survey sesuai sop yang ada.
3. Penting monitoring MoU dan pelaksanaannya.
4. Meningkatkan anggaran survey kepuasan mitra kerjasama.

BAB V PENUTUP

Demikian laporan survey kepuasan mitra kerjasama tahun akademik 2024/2025 ini dibuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan Fakultas Pertanian, Prodi Magister Pengelolaan Hutan, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda di masa yang akan datang dan dapat dijadikan pedoman bagi Fakultas Pertanian untuk mengambil keputusan peningkatan dan perbaikan selanjutnya.