



LAPORAN KUISIONER



LAPORAN KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP SARANA,
PRASARANA DAN KEUANGAN

TAHUN GANJIL 2024

JL. IR. H JUANDA NO.80 SAMARINDA
KODE POS : 75124
<http://faperta.untag-smd.ac.id/>



**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA, PRASARANA DAN
KEUANGAN
SEMESTER GANJIL TAHUN 2024
FAKULTAS PERTANIAN
PROGRAM MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SAMARINDA**



**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SAMARINDA
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWATERHADAP SARANA, PRASARANA DAN
KEUANGAN
TAHUN 2024
FAKULTAS PERTANIAN
PROGRAM MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA**

Samarinda, 11 Agustus 2025

Laporan Dibuat Oleh :



Ir. Abdul Patah, M.Agr.
Ketua UPMF

Mengetahui :



Dr.Ir.H. Zuhdi Yahya, M.P.

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN	i
Daftar Isi.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	1
BAB II METODE KEGIATAN	2
2.1 Waktu Kegiatan	2
2.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	2
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	2
2.4 Teknik Analisis Data	2
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	3
3.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Sarana Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda.....	3
3.2 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Prasarana Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda.....	4
3.3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Keuangan Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda.....	5
3.5 Rencana Tindak Lanjut Kualitas Sarana, Prasarana dan Keuangan Fakultas Pertanian Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda.....	6
BAB IV PENUTUP.....	7

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan hasil kuisisioner mahasiswa terhadap prasarana, sarana, dan aspek keuangan di Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun dalam rangka mendukung proses evaluasi diri serta pemenuhan dokumen borang akreditasi. Kuisisioner yang dilaksanakan bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan, kualitas, serta pengelolaan prasarana dan sarana, serta transparansi dan akuntabilitas dalam aspek keuangan di lingkungan fakultas.

Hasil yang diperoleh diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang konstruktif bagi pimpinan fakultas dalam upaya peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan, serta sebagai dasar pengambilan kebijakan strategis yang berorientasi pada kepuasan dan kebutuhan mahasiswa.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi penyajian maupun analisis. Oleh karena itu, kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuisisioner serta mendukung penyusunan laporan ini.

Samarinda, 11 Agustus 2025



Ir. Abdul Patah, M.Agr.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan kualitas layanan pendidikan merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung keberhasilan proses pembelajaran di perguruan tinggi. Program Magister Pengelolaan Hutan sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi dituntut untuk memberikan layanan yang optimal kepada mahasiswa, baik dalam aspek akademik maupun non-akademik.

Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan menjadi salah satu indikator penting dalam menilai kualitas penyelenggaraan pendidikan. Melalui pengukuran kepuasan mahasiswa, program studi dapat mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan layanan yang ada, serta merumuskan langkah perbaikan yang berkelanjutan.

Dalam rangka menjamin mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi di tingkat fakultas, ketersediaan dan kualitas sarana prasarana serta pengelolaan keuangan merupakan komponen penting yang mendukung pencapaian standar pendidikan tinggi. Sarana prasarana yang memadai serta pengelolaan keuangan yang transparan, akuntabel, dan efisien berperan dalam mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

1.2 Tujuan Kegiatan

Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan program studi.
2. Mengidentifikasi aspek layanan yang perlu ditingkatkan.
3. Menyusun rekomendasi perbaikan layanan berdasarkan hasil evaluasi.

1.3 Manfaat Kegiatan

Manfaat dari kegiatan ini antara lain:

- Sebagai bahan evaluasi bagi program studi.
- Mendukung peningkatan mutu layanan pendidikan.
- Menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan akademik dan administrasi.

BAB II METODE PELAKSANAAN MONITORING

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan monitoring kepuasan mahasiswa dilaksanakan pada semester berjalan di lingkungan Program Studi Magister Pengelolaan Hutan. Responden dalam kegiatan ini adalah 10 mahasiswa aktif Program Studi Magister Pengelolaan Hutan.

2.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data

Data primer yang digunakan dalam kegiatan ini adalah hasil pengisian kuesioner dari google form dengan :

<https://siakad.untag-smd.ac.id/PORTALSIKADUNTAGSMD.html>

Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada tahun 2024

2.3 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui:

- Kuesioner (angket) berbasis online
- Skala penilaian menggunakan skala Likert (1–5)
 - 1 = Sangat Tidak Puas
 - 2 = Tidak Puas
 - 3 = Cukup Puas
 - 4 = Puas
 - 5 = Sangat Puas

Dari skala ini dihasilkan range 5 – 1 , kemudian dibuat kelompok indeks 5; yaitu Sangat Kurang, Kurang, cukup, baik, dan sangat baik; dari informasi ini diperoleh interval = $(5-1)/5= 0,8$ maka indeks dapat dibuat seperti tabel 1. Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan proses pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai. Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan proses pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

2.4 Teknik Analisis Data

Data dianalisis secara deskriptif kuantitatif dengan menghitung rata-rata skor kepuasan pada setiap aspek layanan, kemudian dikategorikan ke dalam tingkat kepuasan.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan yang dilakukan terhadap mahasiswa menunjukkan gambaran umum mengenai persepsi mereka terhadap berbagai aspek di Program Magister Pengelolaan Hutan selama masa studi. Mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang cukup positif terhadap sarana, prasarana, dan pengelolaan keuangan yang mendukung kegiatan akademik dan non-akademik. Penilaian yang didominasi oleh nilai tinggi mencerminkan bahwa fasilitas dan layanan yang tersedia telah memenuhi harapan para mahasiswa dalam mendukung proses pembelajaran dan pengembangan diri. Hal ini juga menunjukkan keberhasilan fakultas dan Program dalam menjaga kualitas Pendidikan.

Namun demikian, terdapat sebagian kecil mahasiswa yang memberikan penilaian rendah pada beberapa aspek, yang menjadi bahan evaluasi bagi fakultas untuk terus memperbaiki dan mengembangkan fasilitas, layanan, serta sistem administrasi keuangan. Perbaikan berkelanjutan sangat penting untuk meningkatkan reputasi fakultas dan memastikan mahasiswa merasa bangga dan puas terhadap pengalaman akademik mereka.

3.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek sarana Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Berdasarkan hasil survei kepuasan Mahasiswa akademika terhadap sarana di fakultas pertanian Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda, diperoleh distribusi penilaian sebagai berikut: nilai 1 sebesar 0%, nilai 2 sebesar 2%, nilai 3 sebesar 4%, nilai 4 sebesar 55%, dan nilai 5 sebesar 40%.

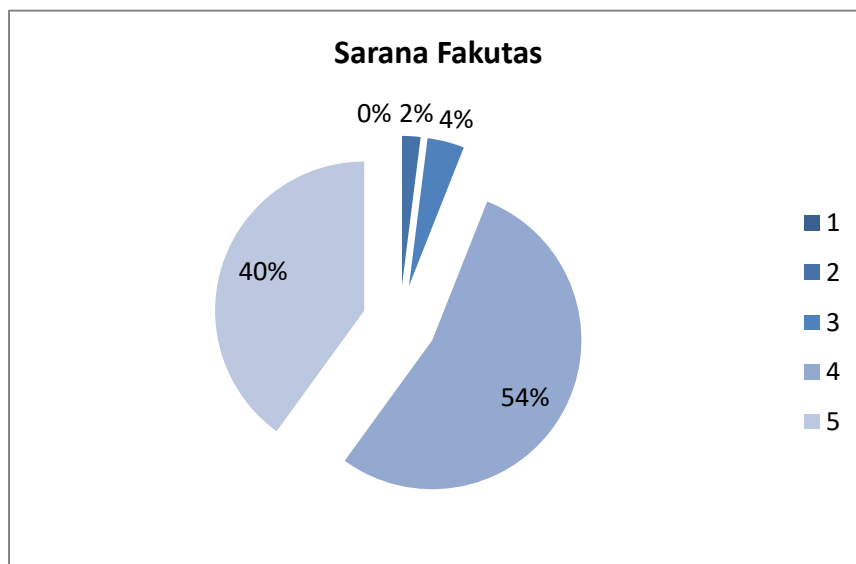


Diagram 3. 1 Kepuasan Terhadap Sarana Program Magister Pengelolan Hutan

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian yang baik hingga sangat baik terhadap sarana yang tersedia, dengan 90% responden memberikan nilai 4 dan 5. Kondisi ini mengindikasikan bahwa sarana yang ada telah memenuhi kebutuhan akademik dan mendukung proses pembelajaran secara efektif.

Meskipun demikian, terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian rendah (nilai 1 hingga 3), yang dapat menjadi perhatian untuk perbaikan sarana guna meningkatkan kualitas layanan di fakultas.

Secara keseluruhan, sarana di fakultas dapat dikategorikan dalam kondisi yang memadai dan berkontribusi positif terhadap kelancaran aktivitas akademik.

3.2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Prasarana Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Berdasarkan hasil survei mahasiswa kepuasan terhadap prasarana di fakultas Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda, distribusi penilaian menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian positif. Nilai 4 mendominasi dengan 62% responden, diikuti oleh nilai 5 sebesar 34%. Hal ini mengindikasikan bahwa prasarana yang tersedia dinilai cukup baik dan memadai untuk mendukung aktivitas akademik di fakultas.

Nilai rendah seperti 1 dan 2 sebesar 0% responden masing-masing, dan nilai 3 sebesar 4%, yang menunjukkan bahwa masih ada sebagian kecil para Mahasiswa yang merasakan adanya kekurangan atau kendala terkait prasarana.

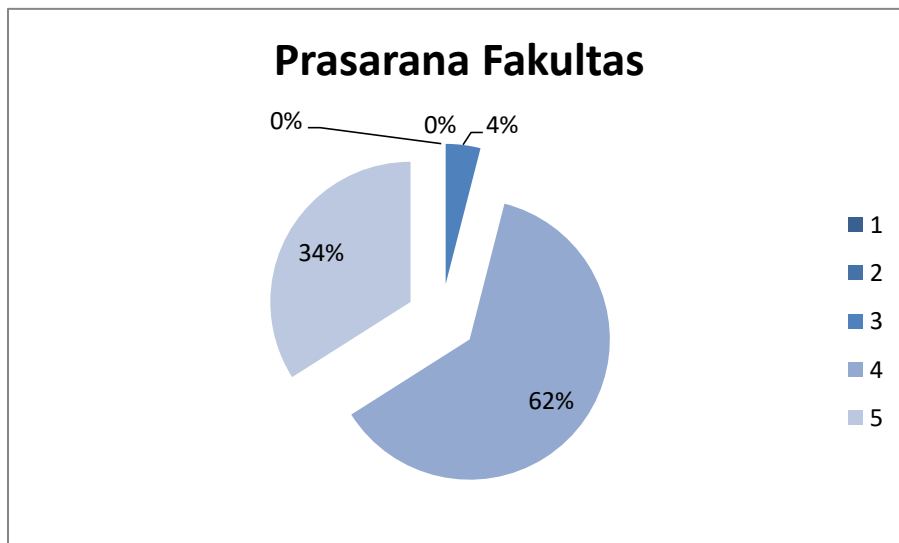


Diagram 3.2 Kepuasan Terhadap Prasarana Program Magister Pengelolaan Huta

Kondisi ini menjadi sinyal bagi pihak pengelola fakultas pertanian Program Magister Pengelolaan Hutan untuk terus melakukan evaluasi dan peningkatan prasarana, agar dapat memenuhi kebutuhan mahasiswa secara optimal. Perbaikan prasarana yang berkelanjutan akan membantu menciptakan lingkungan belajar yang lebih nyaman dan kondusif, sehingga mendukung pencapaian tujuan pendidikan.

Secara keseluruhan, prasarana di fakultas dapat dikategorikan dalam kondisi baik dengan peluang peningkatan agar lebih optimal dalam memenuhi harapan civitas akademika.

3.3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Keuangan Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Berdasarkan hasil survei kepuasan Mahasiswa terhadap aspek keuangan di fakultas, mayoritas responden memberikan penilaian yang cukup baik hingga sangat baik. Sebanyak 42% responden memilih nilai 4 dan 50% memilih nilai 5, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap pengelolaan keuangan, termasuk transparansi, prosedur pembayaran, dan layanan administrasi keuangan.

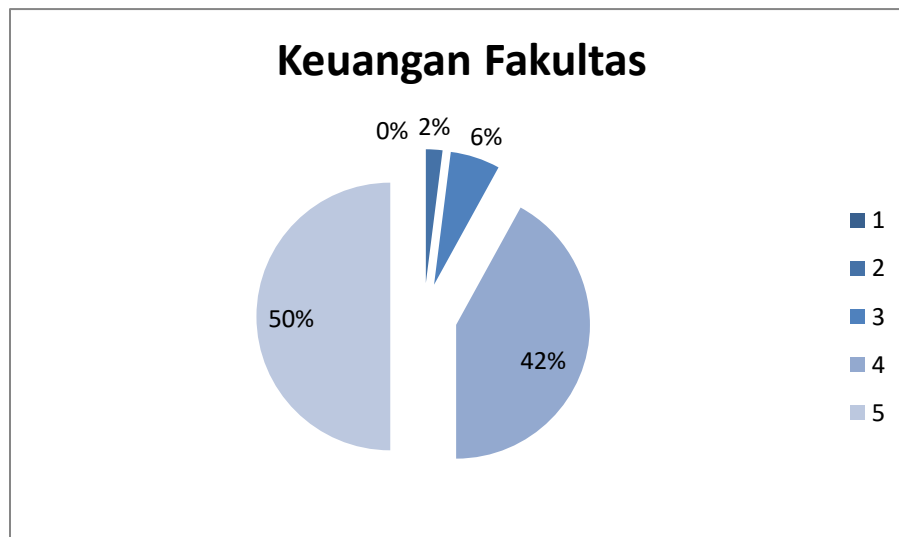


Diagram 3.3 Kepuasan Terhadap Keuangan Program Magister Pengelolaan Hutan

Persentase nilai rendah sangat kecil, yaitu hanya 1% pada nilai 0, 2% pada nilai 2, dan 6% pada nilai 3, menandakan bahwa sebagian kecil responden masih merasakan adanya kendala atau ketidakpuasan pada beberapa aspek keuangan. Hal ini bisa menjadi perhatian bagi pihak fakultas untuk melakukan evaluasi dan peningkatan lebih lanjut, khususnya dalam hal mempercepat proses administrasi, meningkatkan transparansi, dan memberikan layanan yang lebih responsif.

Secara keseluruhan, aspek keuangan di fakultas dapat dikatakan telah berjalan dengan baik dan memberikan dukungan yang memadai terhadap kegiatan akademik dan non-akademik civitas

akademika. Namun, upaya perbaikan berkelanjutan tetap diperlukan agar kepuasan seluruh pengguna dapat terpenuhi secara optimal.

3.4 Rencana Tindak Lanjut Kualitas Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana dan Keuangan Fakultas Pertanian Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Dimata Para Mahasiswasudah dinilai baik secara keseluruhan. Namun Fakultas Pertanian Program Magister Pengelolaan hutanUntag Samarinda perlu tetap melakukan pembenahan-pembenahan untuk menjaga kualitas Mahasiswa Fakultas Pertanian Program Magister Pengelolaan hutanUntag Samarinda di dunia kerja mendatang, oleh karena itu diperlukan Rencana Tindak Lanjut kedepan agar kualitas yang diperoleh lebih maksimal dan sesuai dengan target pencapaian visi misi Fakultas Pertanian Program Magister Pengelolaan hutanUntag Samarinda. Adapun rencana tindak lanjut tersebut yaitu:

1. Peningkatan sarana menjadi prioritas utama untuk mendukung proses pembelajaran yang optimal dan meningkatkan kompetensi Civitas Akademika.
2. Penambahan serta perawatan peralatan pembelajaran, seperti laboratorium dan perangkat teknologi, akan memberikan pengalaman praktis yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja.
3. Peningkatan aksesibilitas dan kenyamanan ruang belajar akan memotivasi mahasiswa dalam proses belajar. Pengembangan sarana teknologi informasi,
4. mengoptimalkan perawatan dan pemeliharaan gedung yang sudah tua dan ruang kelas, toilet, dan area parkir harus terus dilakukan untuk memenuhi standar kenyamanan dan keamanan.
5. Optimalisasi penggunaan dana fakultas juga akan memastikan bahwa anggaran dialokasikan secara efektif untuk kebutuhan utama yang mendukung pengembangan kompetensi mahasiswa.
6. Pelayanan informasi keuangan yang baik dan sosialisasi program beasiswa akan membantu mahasiswa memanfaatkan sumber daya yang tersedia secara maksimal.
7. Monitoring dan evaluasi terhadap aspek keuangan akan menjaga keberlanjutan program yang berkontribusi pada kualitas Civitas Akademika.

Dengan rencana tindak lanjut yang terstruktur dan terfokus pada aspek sarana, prasarana, dan keuangan, fakultas dapat meningkatkan kualitas proses pendidikan dan menghasilkan Mahasiswayang kompeten, adaptif, dan siap bersaing di dunia kerja.

BAB IV

KRITIK, SARAN, KESIMPULAN, DAN TINDAK LANJUT

4.1 Kritik dan Saran Mahasiswa

Beberapa kritik dan saran dari mahasiswa antara lain:

- Penjadwalan kuliah dan bimbingan perlu lebih terstruktur.
- Pelayanan administrasi perlu lebih konsisten dan cepat.
- Penambahan fasilitas ruang diskusi dan belajar.
- Kebersihan Toilet Mahasiswa

4.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil monitoring, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Magister Pengelolaan Hutan secara umum berada pada kategori **puas**. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek layanan yang perlu ditingkatkan untuk mencapai kualitas yang

4.3 Penutupan

Laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar pengambilan keputusan dalam meningkatkan mutu layanan di Program Studi Magister Pengelolaan Hutan. Partisipasi aktif mahasiswa dalam memberikan masukan sangat dihargai demi kemajuan bersama.