



LAPORAN KUISIONER



**LAPORAN KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP SARANA,
PRASARANA DAN KEUANGAN**

TAHUN 2024 GENAP

JL. IR. H JUANDA NO.80 SAMARINDA
KODE POS : 75124

 <http://faperta.untag-smd.ac.id/>



**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA, PRASARANA DAN
KEUANGAN
SEMESTER GENAP TAHUN 2024
FAKULTAS PERTANIAN
PROGRAM MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SAMARINDA**



**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SAMARINDA
TAHUN 2024/2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA, PRASARANA DAN
KEUANGAN
TAHUN 2024/2025
FAKULTAS PERTANIAN
PROGRAM MAGISTER PENGELOLAAN HUTAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA**

Samarinda, 6 Januari 2025

Laporan Dibuat Oleh :



Ir. Abdul Patah, M.Agr.
Ketua UPMF

Mengetahui :



Dr. H. Zuhdi Yahya, M.P.

Daftar Isi

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| Daftar Isi..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan | 1 |
| 1.3 Manfaat | 1 |
| BAB II METODE KEGIATAN | 2 |
| 2.1 Waktu Kegiatan | 2 |
| 2.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data | 2 |
| 2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data..... | 2 |
| 2.4 Teknik Analisis Data | 2 |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN | 3 |
| 3.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Sarana Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda..... | 3 |
| 3.2 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Prasarana Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda..... | 4 |
| 3.3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Keuangan Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda..... | 5 |
| 3.5 Rencana Tindak Lanjut Kualitas Sarana, Prasarana dan Keuangan Fakultas Pertanian Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda..... | 6 |
| BAB IV PENUTUP..... | 8 |

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan hasil kuisioner mahasiswa terhadap prasarana, sarana, dan aspek keuangan di Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda untuk semester ini dapat disusun dengan baik dan tepat waktu.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi berkelanjutan serta pemenuhan dokumen borang akreditasi. Pelaksanaan kuisioner yang dilakukan selama satu semester bertujuan untuk memperoleh data yang lebih komprehensif dan berkelanjutan mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas dan ketersediaan prasarana dan sarana, serta transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan di lingkungan fakultas.

Data yang diperoleh dari satu periode semester ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang lebih akurat terkait perkembangan kualitas layanan fakultas, sekaligus menjadi dasar dalam penyusunan strategi peningkatan mutu secara berkesinambungan. Hasil laporan ini juga diharapkan dapat mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih tepat sasaran dan berbasis data.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, baik dalam hal penyajian maupun analisis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan laporan di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan kuisioner selama satu semester serta mendukung tersusunnya laporan ini.

Samarinda, 7 Januari 2026



Ir. Abdul Patah, M.Agr.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu layanan pendidikan merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung keberhasilan proses pembelajaran di perguruan tinggi. Kualitas layanan yang baik tidak hanya mencakup aspek akademik, tetapi juga meliputi sarana, prasarana, serta layanan administrasi yang mendukung kegiatan civitas akademika.

Program Magister Pengelolaan Hutan Fakultas Pertanian Universitas 17 Agustus 1945 (Untag) Samarinda memiliki komitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan guna memenuhi kebutuhan mahasiswa dan mendukung tercapainya tujuan pendidikan. Dalam konteks ini, kepuasan Mahasiswamenjadi indikator penting dalam menilai sejauh mana layanan yang diberikan telah sesuai dengan harapan pengguna.

Survei kepuasan Mahasiswaterhadap sarana, prasarana, dan aspek keuangan merupakan salah satu upaya evaluasi yang dilakukan secara berkala. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kualitas layanan yang ada, sekaligus menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Melalui kegiatan ini, Program Magister Pengelolaan Hutan diharapkan mampu mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan, sehingga dapat melakukan perbaikan yang tepat sasaran dan berorientasi pada peningkatan kepuasan mahasiswa.

1.2 Tujuan Kegiatan

Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan program studi.
2. Mengidentifikasi aspek layanan yang perlu ditingkatkan.
3. Menyusun rekomendasi perbaikan layanan berdasarkan hasil evaluasi.

1.3 Manfaat Kegiatan

Manfaat dari kegiatan ini antara lain:

- Sebagai bahan evaluasi bagi program studi.
- Mendukung peningkatan mutu layanan pendidikan.
- Menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan akademik dan administrasi.

BAB II

METODE PELAKSANAAN MONITORING

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan monitoring kepuasan mahasiswa dilaksanakan pada semester berjalan di lingkungan Program Magister Pengelolaan Hutan. Responden dalam kegiatan ini adalah 10 mahasiswa aktif Program Studi Magister Pengelolaan Hutan.

2.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data

Data primer yang digunakan dalam kegiatan ini adalah hasil pengisian kuesioner dari google form dengan :

<https://siakad.untag-smd.ac.id/PORTALSIKADUNTAGSMD.html>

Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada tahun 2024

2.3 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui:

- Kuesioner (angket) berbasis online
- Skala penilaian menggunakan skala Likert (1–5)
 - 1 = Sangat Tidak Puas
 - 2 = Tidak Puas
 - 3 = Cukup Puas
 - 4 = Puas
 - 5 = Sangat Puas

Dari skala ini dihasilkan range 5 – 1 , kemudian dibuat kelompok indeks 5; yaitu Sangat Kurang, Kurang, cukup, baik, dan sangat baik; dari informasi ini diperoleh interval = $(5-1)/5= 0,8$ maka indeks dapat dibuat seperti tabel 1. Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan proses pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai. Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan proses pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

2.4 Teknik Analisis Data

Data dianalisis secara deskriptif kuantitatif dengan menghitung rata-rata skor kepuasan pada setiap aspek layanan, kemudian dikategorikan ke dalam tingkat kepuasan.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan yang dilakukan terhadap mahasiswa menunjukkan gambaran umum mengenai persepsi mereka terhadap berbagai aspek di Program Magister Pengelolaan Hutan selama masa studi. Mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang cukup positif terhadap sarana, prasarana, dan pengelolaan keuangan yang mendukung kegiatan akademik dan non-akademik. Penilaian yang didominasi oleh nilai tinggi mencerminkan bahwa fasilitas dan layanan yang tersedia telah memenuhi harapan para mahasiswa dalam mendukung proses pembelajaran dan pengembangan diri. Hal ini juga menunjukkan keberhasilan fakultas dan Program dalam menjaga kualitas Pendidikan.

Namun demikian, terdapat sebagian kecil mahasiswa yang memberikan penilaian rendah pada beberapa aspek, yang menjadi bahan evaluasi bagi fakultas untuk terus memperbaiki dan mengembangkan fasilitas, layanan, serta sistem administrasi keuangan. Perbaikan berkelanjutan sangat penting untuk meningkatkan reputasi fakultas dan memastikan mahasiswa merasa bangga dan puas terhadap pengalaman akademik mereka.

3.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek sarana Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Berdasarkan hasil survei kepuasan Mahasiswa akademika terhadap sarana di fakultas pertanian Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda, diperoleh distribusi penilaian sebagai berikut: nilai 1 sebesar 0%, nilai 2 sebesar 0%, nilai 3 sebesar 4%, nilai 4 sebesar 56%, dan nilai 5 sebesar 40%.

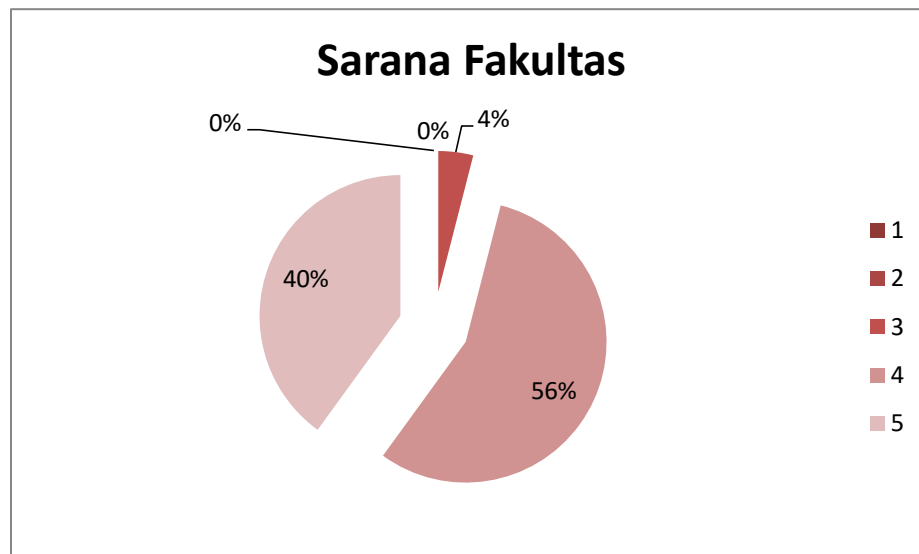


Diagram 3. 1 Kepuasan Terhadap Sarana Program Magister Pengelolan Hutan

Hasil tersebut menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif terhadap sarana yang tersedia. Sebanyak 96% responden memberikan nilai 4 dan 5, yang mengindikasikan bahwa sarana yang ada telah dinilai baik hingga sangat baik.

Kondisi ini mencerminkan bahwa sarana yang tersedia telah mampu memenuhi kebutuhan akademik mahasiswa serta mendukung proses pembelajaran secara efektif. Fasilitas yang memadai berperan penting dalam menunjang kegiatan perkuliahan, penelitian, dan aktivitas akademik lainnya.

Meskipun demikian, masih terdapat sebagian kecil responden (4%) yang memberikan penilaian cukup (nilai 3). Hal ini menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan, khususnya dalam peningkatan kualitas dan pemerataan fasilitas yang ada.

Secara keseluruhan, sarana di Fakultas Pertanian Program Magister Pengelolaan Hutan dapat dikategorikan dalam kondisi **baik dan memadai**, serta berkontribusi positif terhadap kelancaran aktivitas akademik.

3.2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Prasarana Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Berdasarkan hasil survei mahasiswa kepuasan terhadap prasarana di fakultas Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda, distribusi penilaian menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian positif. Nilai 4 mendominasi dengan 60% responden, diikuti oleh nilai 5 sebesar 34%. Hal ini mengindikasikan bahwa prasarana yang tersedia dinilai cukup baik dan memadai untuk mendukung aktivitas akademik di fakultas.

Nilai rendah seperti 2 sebesar 2% responden masing-masing, dan nilai 3 sebesar 4%, yang menunjukkan bahwa masih ada sebagian kecil para Mahasiswa yang merasakan adanya kekurangan atau kendala terkait prasarana.

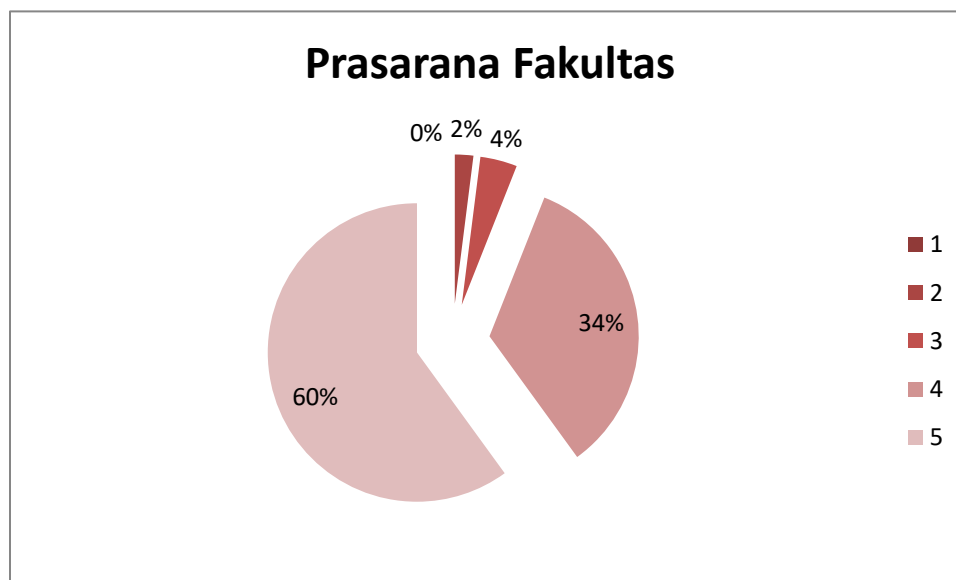


Diagram 3.2 Kepuasan Terhadap Prasarana Program Magister Pengelolaan Hutan

Kondisi ini menjadi sinyal bagi pihak pengelola fakultas pertanian Program Magister Pengelolaan Hutan untuk terus melakukan evaluasi dan peningkatan prasarana, agar dapat memenuhi kebutuhan mahasiswa secara optimal. Perbaikan prasarana yang berkelanjutan akan membantu menciptakan lingkungan belajar yang lebih nyaman dan kondusif, sehingga mendukung pencapaian tujuan pendidikan.

Secara keseluruhan, prasarana di fakultas dapat dikategorikan dalam kondisi baik dengan peluang peningkatan agar lebih optimal dalam memenuhi harapan civitas akademika.

3.3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Keuangan Fakultas Pertanian, Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Berdasarkan hasil survei kepuasan Mahasiswa terhadap aspek keuangan di fakultas, mayoritas responden memberikan penilaian yang cukup baik hingga sangat baik. Sebanyak 34% responden memilih nilai 4 dan 60% memilih nilai 5, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap pengelolaan keuangan, termasuk transparansi, prosedur pembayaran, dan layanan administrasi keuangan.

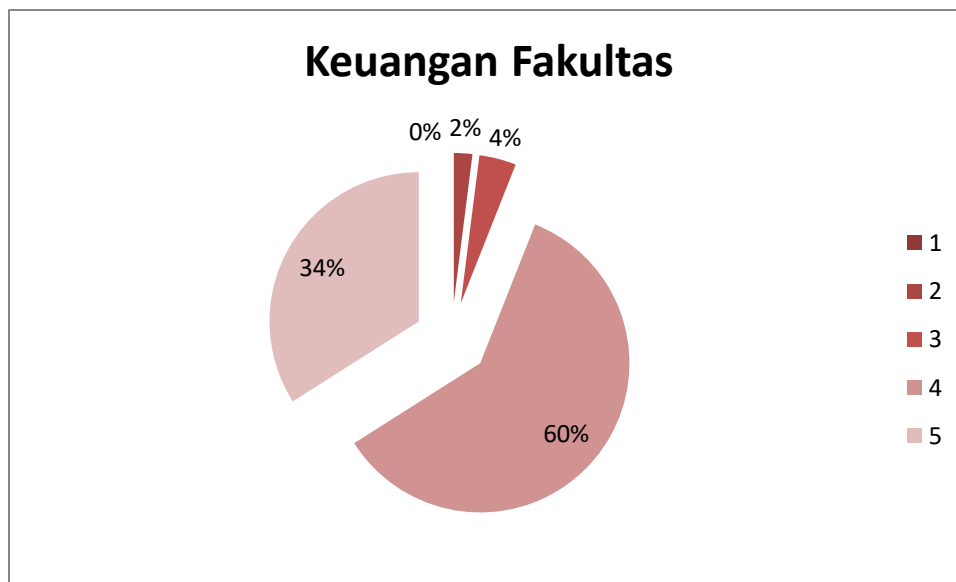


Diagram 3.3 Kepuasan Terhadap Keuangan Program Magister Pengelolaan Hutan

Persentase nilai rendah sangat kecil, yaitu hanya 1% pada nilai 0, 2% pada nilai 2, dan 4% pada nilai 3, menandakan bahwa sebagian kecil responden masih merasakan adanya kendala atau ketidakpuasan pada beberapa aspek keuangan. Hal ini bisa menjadi perhatian bagi pihak fakultas untuk melakukan evaluasi dan peningkatan lebih lanjut, khususnya dalam hal mempercepat proses administrasi, meningkatkan transparansi, dan memberikan layanan yang lebih responsif.

Secara keseluruhan, aspek keuangan di fakultas dapat dikatakan telah berjalan dengan baik dan memberikan dukungan yang memadai terhadap kegiatan akademik dan non-akademik civitas

akademika. Namun, upaya perbaikan berkelanjutan tetap diperlukan agar kepuasan seluruh pengguna dapat terpenuhi secara optimal.

3.4 Rencana Tindak Lanjut Kualitas Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana dan Keuangan Fakultas Pertanian Program Magister Pengelolaan Hutan Untag Samarinda

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan civitas akademika, diperlukan langkah-langkah strategis sebagai upaya peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan. Rencana tindak lanjut ini difokuskan pada perbaikan aspek yang masih memiliki nilai kepuasan relatif rendah, serta penguatan pada aspek yang sudah dinilai baik.

1. Peningkatan Sarana

Beberapa langkah yang akan dilakukan antara lain:

- Melakukan inventarisasi dan evaluasi berkala terhadap kondisi sarana pembelajaran.
- Meningkatkan kualitas fasilitas ruang kelas, seperti peralatan presentasi dan kenyamanan ruang.
- Menyediakan fasilitas pendukung tambahan, seperti ruang diskusi mahasiswa dan area belajar mandiri.
- Meningkatkan kualitas jaringan internet untuk mendukung kegiatan akademik dan penelitian.

2. Pengembangan Prasarana

Upaya yang direncanakan meliputi:

- Melakukan pemeliharaan rutin terhadap gedung dan lingkungan kampus.
- Meningkatkan kebersihan, keamanan, dan kenyamanan lingkungan belajar.
- Menyediakan fasilitas pendukung seperti area parkir yang memadai dan ruang terbuka hijau.
- Mengembangkan infrastruktur berbasis teknologi untuk mendukung sistem pembelajaran digital.

3. Peningkatan Layanan Keuangan

Langkah-langkah perbaikan yang akan dilakukan antara lain:

- Meningkatkan transparansi informasi terkait biaya pendidikan dan administrasi keuangan.
- Mempercepat proses pelayanan administrasi keuangan melalui digitalisasi sistem.
- Menyediakan layanan informasi keuangan yang lebih responsif dan mudah diakses oleh mahasiswa.
- Melakukan pelatihan bagi tenaga administrasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

4. Penguatan Sistem Informasi dan Komunikasi

- Mengembangkan sistem informasi akademik yang terintegrasi dan mudah diakses.
- Memastikan informasi akademik dan administrasi tersampaikan secara cepat dan akurat.
- Membuka kanal pengaduan dan masukan mahasiswa secara online.

5. Monitoring dan Evaluasi Berkala

- Melakukan survei kepuasan secara rutin setiap semester.
- Menyusun laporan evaluasi sebagai dasar pengambilan kebijakan.
- Menindaklanjuti setiap masukan mahasiswa secara sistematis dan terukur.

Secara keseluruhan, rencana tindak lanjut ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan secara berkelanjutan serta menciptakan lingkungan akademik yang lebih baik, nyaman, dan mendukung keberhasilan studi mahasiswa Program Magister Pengelolaan Hutan

BAB IV

KRITIK, SARAN, KESIMPULAN, DAN TINDAK LANJUT

4.1 Kritik dan Saran Mahasiswa

Beberapa kritik dan saran dari mahasiswa antara lain:

- Penjadwalan kuliah dan bimbingan perlu lebih terstruktur.
- Pelayanan administrasi perlu lebih konsisten dan cepat.
- Penambahan fasilitas ruang diskusi dan belajar.
- Kebersihan Toilet Mahasiswa

4.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil monitoring, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Magister Pengelolaan Hutan secara umum berada pada kategori **puas**. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek layanan yang perlu ditingkatkan untuk mencapai kualitas yang

4.3 Penutupan

Laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar pengambilan keputusan dalam meningkatkan mutu layanan di Program Studi Magister Pengelolaan Hutan. Partisipasi aktif mahasiswa dalam memberikan masukan sangat dihargai demi kemajuan bersama.